Пользовательское соглашение

foforme · https://foforme.ru · ИП Фокин Владислав Андреевич

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее — «Соглашение») представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Фокина Владислава Андреевича (далее — «Администрация», «мы») любому дееспособному физическому лицу (далее — «Пользователь», «вы») использовать сайт «**foforme**», размещённый в сети «Интернет» по адресу https://foforme.ru (далее — «Сайт»), и доступные на нём сервисы, включая личный кабинет, на условиях, изложенных ниже.

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

Дата редакции: 31 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие при использовании Сайта и его сервисов (просмотр каталога, регистрация и вход в личный кабинет, оформление заказов, размещение отзывов, комментариев и вопросов к товарам, обращения в поддержку и иные действия на Сайте).

1.2. Использование Сайта и его сервисов регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, размещёнными на Сайте и являющимися его неотъемлемой частью:

- 1.2.1. Публичная оферта — условия дистанционной розничной продажи товаров (заключение договора купли-продажи, оплата, доставка, возврат и обмен);
- 1.2.2. Политика конфиденциальности (Политика обработки персональных данных) — условия обработки и защиты персональных данных Пользователей;
- 1.2.3. Политика использования cookie — сведения о применяемых на Сайте файлах cookie;
- 1.2.4. Доставка и оплата — порядок оплаты и доставки заказов, и Возврат и обмен — порядок возврата и обмена товаров.

1.3. Основные термины, используемые в Соглашении:

- 1.3.1. **Сайт** — совокупность размещённых в сети «Интернет» по адресу https://foforme.ru страниц, программ и данных под брендом foforme.
- 1.3.2. **Администрация** — Индивидуальный предприниматель Фокин Владислав Андреевич, которому принадлежит Сайт и который определяет порядок его использования.
- 1.3.3. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт, независимо от факта регистрации.
- 1.3.4. **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому предоставляется после идентификации и который содержит данные Пользователя, историю заказов и иные сведения.
- 1.3.5. **Контент** — любые текстовые, графические и иные материалы, размещаемые Пользователем на Сайте, в том числе отзывы, оценки, комментарии и вопросы к товарам.
- 1.3.6. **Товар** — мебель и товары для дома, предлагаемые к дистанционной розничной продаже через Сайт.

1.4. Начиная использовать Сайт или его отдельные функции, в том числе пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объёме, без оговорок и исключений. Если Пользователь не согласен с каким-либо из положений Соглашения, он не вправе использовать Сайт.

1.5. Соглашение может быть изменено Администрацией в порядке, предусмотренном разделом 10 Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда доступна на данной странице Сайта.

1.6. Реквизиты Администрации приведены в разделе 11 Соглашения. Применимым правом является право Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Посредством Сайта Администрация осуществляет дистанционную розничную продажу мебели и товаров для дома (брендовый ассортимент), а также предоставляет Пользователю доступ к информационным и сервисным функциям Сайта.

2.2. Настоящее Соглашение определяет общие правила пользования Сайтом и личным кабинетом. Условия заключения и исполнения договора купли-продажи товаров (оформление заказа, цена, оплата, доставка, возврат и обмен) регулируются Публичной офертой, разделом «Доставка и оплата» и разделом «Возврат и обмен». Приступая к оформлению заказа, Пользователь принимает условия указанных документов.

2.3. Оплата заказов производится исключительно банковской картой через платёжный сервис Робокасса на условиях 100% предоплаты. Доставка осуществляется в пункты выдачи заказов (ПВЗ) СДЭК. Подробные условия оплаты и доставки изложены в Публичной оферте и разделе «Доставка и оплата».

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Для использования отдельных функций Сайта, включая личный кабинет и оформление заказов, Пользователю необходимо зарегистрироваться. В результате регистрации для Пользователя создаётся уникальная учётная запись (личный кабинет).

3.2. Идентификация Пользователя и вход в личный кабинет осуществляются по адресу электронной почты и одноразовому коду: Пользователь указывает адрес электронной почты, на который Администрация направляет одноразовый код, после ввода которого выполняется вход. Пароль при входе не используется.

3.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные данные и своевременно их обновлять. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

3.4. Пользователь обязуется принимать разумные меры для обеспечения конфиденциальности доступа к своей электронной почте и получаемым одноразовым кодам авторизации, не передавать такие коды третьим лицам и не допускать их неправомерного использования.

Действия, совершённые после успешной авторизации в личном кабинете, могут учитываться Администрацией в качестве сведений об использовании соответствующей учётной записи.

При возникновении спора о принадлежности таких действий конкретному Пользователю обстоятельства их совершения устанавливаются с учётом имеющихся доказательств и требований законодательства Российской Федерации.

3.5. В случае обнаружения или возникновения обоснованного подозрения о несанкционированном доступе к учётной записи Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Администрации по адресу info@foforme.ru.

После получения такого сообщения Администрация принимает необходимые и разумные меры для предотвращения дальнейшего несанкционированного доступа.

Ответственность Пользователя и Администрации за последствия несанкционированного доступа определяется законодательством Российской Федерации с учётом обстоятельств нарушения, действий сторон и наличия оснований ответственности.

3.6. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учётную запись либо обратиться с соответствующим требованием к Администрации. Удаление учётной записи осуществляется с учётом сроков хранения данных, предусмотренных законодательством и Политикой конфиденциальности.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

- 4.1.1. использовать Сайт и его сервисы в соответствии с их назначением и условиями настоящего Соглашения;
- 4.1.2. знакомиться с информацией о товарах, оформлять и оплачивать заказы в порядке, установленном Публичной офертой;
- 4.1.3. размещать отзывы, оценки, комментарии и вопросы к товарам с соблюдением раздела 6 Соглашения;
- 4.1.4. обращаться в службу поддержки по вопросам работы Сайта, заказов, возврата и обмена товаров.

4.2. Пользователь обязуется:

- 4.2.1. соблюдать условия настоящего Соглашения и иных документов, указанных в п. 1.2, а также требования законодательства Российской Федерации;
- 4.2.2. предоставлять достоверные данные при регистрации и оформлении заказов;
- 4.2.3. не предпринимать действий, нарушающих нормальную работу Сайта, его сервисов и программного обеспечения;
- 4.2.4. не использовать Сайт для распространения запрещённого законодательством контента, рекламы и спама, не разрешённых Администрацией;
- 4.2.5. не предпринимать попыток получить несанкционированный доступ к учётным записям других Пользователей, к служебным разделам или данным Сайта.

5. Права и обязанности Администрации

5.1. Администрация обязуется:

- 5.1.1. обеспечивать доступ Пользователя к Сайту и его сервисам в соответствии с условиями Соглашения;
- 5.1.2. обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации;
- 5.1.3. рассматривать обращения Пользователей, поступающие по указанным в разделе 11 каналам связи.

5.2. Администрация вправе:

- 5.2.1. изменять содержание, оформление и функциональность Сайта, ассортимент товаров и условия их продажи в порядке, предусмотренном законодательством и соответствующими документами;
- 5.2.2. по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении контента либо удалить (скрыть) контент, нарушающий требования раздела 6 Соглашения или законодательства, без обязанности предварительного уведомления;
- 5.2.3. приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту или его сервисам в случае нарушения Пользователем условий Соглашения;
- 5.2.4. направлять Пользователю сервисные (информационные) сообщения, связанные с работой Сайта и исполнением заказов;
- 5.2.5. направлять Пользователю сообщения рекламного характера исключительно на основании отдельного согласия Пользователя в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Такое согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путём использования соответствующей функции в сообщении либо обращения по адресу info@foforme.ru.

6. Отзывы, комментарии и вопросы к товарам

6.1. На Сайте Пользователь, прошедший идентификацию, может размещать отзывы и оценки товаров, комментарии, а также задавать вопросы к товарам (далее совместно — «пользовательский контент»).

6.2. Размещая пользовательский контент, Пользователь обязуется не размещать материалы, которые:

- 6.2.1. являются незаконными, нарушают права и законные интересы третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- 6.2.2. содержат недостоверные сведения, оскорбления, бранную и нецензурную лексику, угрозы, клевету;
- 6.2.3. пропагандируют насилие, вражду или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному или иному признаку;
- 6.2.4. содержат рекламу, спам, ссылки на сторонние ресурсы, персональные данные третьих лиц без их согласия;
- 6.2.5. не относятся к соответствующему товару или вводят в заблуждение относительно его свойств и характеристик.

6.3. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемый им пользовательский контент. Размещая контент, Пользователь предоставляет Администрации право использовать его на Сайте (в том числе хранить, воспроизводить и публиковать в карточке

соответствующего товара) без выплаты вознаграждения. Пользовательский контент может быть опубликован как с указанием имени Пользователя, так и без него.

6.4. Администрация не обязана предварительно проверять пользовательский контент и вправе по своему усмотрению отказать в его размещении либо удалить (скрыть) его, если он нарушает требования настоящего раздела или законодательства. Ответственность за размещённый пользовательский контент несёт разместивший его Пользователь.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Сайт, его дизайн, структура, программный код, тексты, изображения товаров, графические и иные материалы, а также бренд foforme являются результатами интеллектуальной деятельности и охраняются законодательством Российской Федерации. Исключительные права на них принадлежат Администрации либо используются ею на законном основании.

7.2. Пользователю предоставляется право использовать Сайт и размещённые на нём материалы исключительно в личных некоммерческих целях в рамках функциональности Сайта. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение или иное использование материалов Сайта без письменного разрешения правообладателя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.3. Положения настоящего раздела не распространяются на пользовательский контент, права на который регулируются разделом 6 Соглашения.

8. Ограничение ответственности

8.1. Сайт и его сервисы предоставляются по принципу «как есть». Администрация прилагает разумные усилия для бесперебойной работы Сайта, однако не гарантирует отсутствия в его работе ошибок и перерывов, в том числе вызванных техническими сбоями, профилактическими работами или обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации.

8.2. Администрация не несёт ответственности за действия Пользователя, совершённые с нарушением настоящего Соглашения и законодательства, а также за последствия предоставления Пользователем недостоверных данных.

8.3. Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Администрация не контролирует такие ресурсы и не несёт ответственности за их содержание, доступность и за последствия их использования Пользователем.

8.4. Положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя как потребителя, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами, в отношении приобретённых товаров. Ответственность Администрации по договору купли-продажи товаров определяется Публичной офертой, разделом «Доставка и оплата», разделом «Возврат и обмен» и законодательством Российской Федерации.

9. Персональные данные и cookie

9.1. Начиная использовать Сайт, в том числе проходя регистрацию, оформляя заказ или заполняя формы на Сайте, Пользователь предоставляет Администрации свои персональные данные.

Администрация обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности (Политикой обработки персональных данных), размещённой на Сайте.

9.2. Цели, перечень обрабатываемых данных, сроки обработки, права субъекта персональных данных и порядок их реализации, а также порядок отзыва согласия подробно изложены в Политике конфиденциальности. По вопросам обработки персональных данных и отзыву согласия Пользователь может обратиться по адресу info@foforme.ru.

9.3. На Сайте используются только технические и функциональные файлы cookie, необходимые для работы Сайта (сохранение корзины, авторизация, выбор города и пункта выдачи, сессия), а также файлы cookie платёжного сервиса Робокасса при переходе к оплате. Подробные сведения приведены в Политике использования cookie.

10. Изменение Соглашения

10.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на данной странице Сайта, если иной срок не предусмотрен новой редакцией.

10.2. Актуальная редакция Соглашения с указанием даты редакции всегда доступна на Сайте. Продолжение использования Сайта после вступления в силу изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Если Пользователь не согласен с внесёнными изменениями, он обязан прекратить использование Сайта.

11. Реквизиты и контакты

Администратор Сайта и продавец товаров:

Индивидуальный предприниматель	Фокин Владислав Андреевич
ОГРНИП	326508100506208
ИНН	500201807091
Дата государственной регистрации	28.08.2026
Регистрирующий орган	Межрайонная ИФНС России № 23 по Московской области
Адрес регистрации	Российская Федерация, Московская область, город Бронницы
Сайт	https://foforme.ru
E-mail (общие вопросы)	info@foforme.ru
E-mail (поддержка, возвраты)	info@foforme.ru
E-mail (персональные данные)	info@foforme.ru
Телефон	+7 977 981-26-59

Режим работы	понедельник–пятница, 9:00–18:00 МСК

Дата редакции: 31 октября 2026 г.