Политика в отношении обработки персональных данных

foforme · https://foforme.ru · ИП Фокин Владислав Андреевич

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, осуществляемые оператором. Политика является общедоступным документом в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

Дата редакции: 31 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных (далее — «Оператор») является:

- Индивидуальный предприниматель Фокин Владислав Андреевич;
- ОГРНИП: 326508100506208;
- ИНН: 500201807091;
- дата государственной регистрации: 28.08.2026; регистрирующий орган: Межрайонная ИФНС России № 23 по Московской области;
- адрес регистрации: Российская Федерация, Московская область, город Бронницы;
- контактный адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных и отзыва согласия: info@foforme.ru;
- сайт (бренд): foforme, https://foforme.ru.

1.2. Оператор является продавцом товаров, реализуемых дистанционным способом через сайт https://foforme.ru (далее — «Сайт»).

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор обрабатывает в связи с использованием Сайта, регистрацией пользователей, оформлением и исполнением заказов, а также при осуществлении иной деятельности, предусмотренной настоящей Политикой.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в свободном доступе в сети «Интернет» на Сайте Оператора. Политика применяется ко всем субъектам персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности и справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, соответствия содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям обработки, достоверности данных и их обработки в объёме, необходимом для целей обработки.

1.6. Используя Сайт, предоставляя свои персональные данные при регистрации, оформлении заказа или ином взаимодействии с Оператором, субъект подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с ними. Оператором по настоящей Политике является лицо, указанное в разделе 1.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: пользователи Сайта (зарегистрированные и незарегистрированные), покупатели и получатели заказов.

3.2. При регистрации и входе на Сайт (вход осуществляется по одноразовому коду, направляемому на адрес электронной почты):

- адрес электронной почты.

3.3. В профиле покупателя могут обрабатываться следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона.

Указанные данные обрабатываются в объёме, необходимом для использования соответствующих функций личного кабинета, оформления и исполнения заказов.

Предоставление персональных данных, не необходимых для использования соответствующего сервиса или исполнения договора, не является обязательным условием регистрации и совершения покупок.

3.4. При оформлении заказа:

- фамилия, имя, отчество получателя;
- номер телефона получателя;
- адрес электронной почты получателя;
- город и выбранный пункт выдачи заказов (ПВЗ) службы доставки СДЭК на территории Российской Федерации;
- сведения о заказах и покупках.

3.5. При обращении в службу поддержки (чат на Сайте, обращение по электронной почте):

- имя или иное имя (обозначение), указанное субъектом при обращении;
- контактные данные для ответа (адрес электронной почты и (или) номер телефона);
- содержание обращения и переписки с Оператором.

3.6. Технические данные, собираемые автоматически при использовании Сайта:

- файлы cookie;
- IP-адрес;
- сведения об устройстве, браузере и операционной системе;
- сведения о действиях на Сайте.

3.7. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Данные банковской карты при оплате вводятся и обрабатываются на стороне платёжного сервиса и Оператору не передаются (пункт 7.3 настоящей Политики).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация и аутентификация пользователя (вход по одноразовому коду);
- заключение и исполнение договора: оформление, обработка, доставка и оплата заказов;
- информирование о статусе заказа и направление сервисных уведомлений;
- поддержка пользователей (чат на Сайте, обращения по электронной почте);
- направление рекламных и информационных рассылок (при наличии согласия субъекта);
- обеспечение работы, безопасности и улучшение Сайта.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется в объёме, необходимом для достижения указанных целей, и не используется для несовместимых между собой целей.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- статья 24 Конституции Российской Федерации; статья 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных) — для оформления, оплаты и доставки заказа, информирования о статусе заказа и направления сервисных уведомлений;
- пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ (обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных) — для обеспечения работы, функционирования и безопасности Сайта, в том числе обработки технических данных и файлов cookie, а также для рассмотрения обращений в службу поддержки;
- согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ) — для направления рекламных и информационных рассылок;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (статья 18 «Реклама, распространяемая по сетям электросвязи») — распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством электронной почты, допускается только при предварительном согласии субъекта на её получение.

5.2. Согласие на обработку персональных данных в целях, указанных в пункте 5.1 настоящей Политики как основанных на согласии, является добровольным. Отсутствие такого согласия не препятствует регистрации на Сайте, оформлению и исполнению заказа в части, обрабатываемой на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Субъект вправе в любой момент отозвать согласие в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Политики.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. **Способы обработки.** Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

6.2. **Условия обработки.** Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных разделом 5 настоящей Политики. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно от субъекта при регистрации, заполнении профиля, оформлении заказа, обращении в поддержку, а также автоматически при использовании Сайта (технические данные).

6.3. **Хранение.** Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. Данные, обрабатываемые в связи с исполнением договора, хранятся в течение срока исполнения обязательств и в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте, налоговым и иным применимым законодательством. Данные, обрабатываемые на основании согласия, хранятся до достижения цели обработки или до отзыва согласия, если иной срок не установлен законом. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

6.4. **Прекращение обработки.** Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, в случае отзыва субъектом согласия (если данные обрабатываются исключительно на основании согласия и отсутствует иное законное основание обработки), а также при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность обработки невозможно, — в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

7. Передача персональных данных третьим лицам и обработка по поручению

7.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам исключительно в объёме и для целей, предусмотренных настоящей Политикой, и на законном основании.

7.2. **Служба доставки СДЭК** — в целях доставки заказов в пункты выдачи заказов (ПВЗ) на территории Российской Федерации. Передаются данные, необходимые для доставки, включая данные получателя, указанные в пункте 3.4 настоящей Политики.

7.3. **Платёжный сервис Робокасса** — в целях приёма онлайн-оплаты заказов. Данные банковской карты вводятся и обрабатываются на стороне платёжного сервиса и Оператору не передаются.

7.4. **Обработка по поручению.** Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам (в том числе провайдерам услуг хостинга и инфраструктуры электронной почты) на основании заключаемого с такими лицами договора в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

7.5. **Трансграничная передача.** Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8. Файлы cookie

8.1. Сайт использует файлы cookie и иные аналогичные технологии, необходимые для обеспечения работы Сайта и его функций: ведения корзины, аутентификации (входа по одноразовому коду), сохранения выбора города и пункта выдачи заказов (ПВЗ), поддержания пользовательской сессии и сохранения пользовательских настроек. Такие файлы cookie являются техническими (функциональными).

8.2. При переходе к оплате заказа используются файлы cookie платёжного сервиса Робокасса, необходимые для проведения платежа на стороне платёжного сервиса.

8.3. Оператор не использует файлы cookie в целях веб-анализа посещаемости Сайта и поведения пользователей и не применяет соответствующих счётчиков и пикселей сторонних сервисов.

8.4. Оператор информирует пользователя об использовании файлов cookie при посещении Сайта. Поскольку используются только технические (функциональные) файлы cookie, необходимые для работы Сайта, их применение не требует получения отдельного согласия. Пользователь вправе отказаться от файлов cookie, изменив настройки своего браузера; при этом отдельные функции Сайта (в том числе работа корзины, вход на Сайт, выбор города и пункта выдачи заказов, оформление и оплата заказа) могут стать недоступными.

9. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации

9.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации, касающейся обработки его персональных данных, и доступ к ним;
- уточнение (обновление, изменение) персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;
- блокирование или удаление персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав, направления запросов и отзыва согласия субъект направляет соответствующее обращение на адрес электронной почты: info@foforme.ru. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (или его представителя), и подтверждение участия субъекта в отношениях с Оператором либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки данных Оператором.

9.3. Оператор рассматривает обращение субъекта и предоставляет ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения обращения; указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта о причинах продления. При отзыве субъектом согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую исключительно на основании такого согласия, и обеспечивает их уничтожение или обезличивание в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления отзыва, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ.

10.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных и ознакомление с ними лиц, осуществляющих обработку;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных, и определение угроз безопасности персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным и учёт лиц, допущенных к обработке;
- обеспечение конфиденциальности персональных данных лицами, получившими к ним доступ;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и уровнем защищённости информационных систем персональных данных.

11. Изменение Политики и заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна в сети «Интернет» на Сайте Оператора.

11.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: info@foforme.ru. По вопросам поддержки, оформления и исполнения заказов, а также возврата товаров субъект может обратиться по адресу электронной почты: info@foforme.ru; общие обращения направляются на адрес: info@foforme.ru.

11.4. Реквизиты Оператора:

- Индивидуальный предприниматель Фокин Владислав Андреевич;
- ОГРНИП: 326508100506208;
- ИНН: 500201807091;
- дата государственной регистрации: 28.08.2026; регистрирующий орган: Межрайонная ИФНС России № 23 по Московской области;
- адрес регистрации: Российская Федерация, Московская область, город Бронницы;
- адрес электронной почты: info@foforme.ru;
- сайт: https://foforme.ru.

Дата редакции документа: 31 октября 2026 г.