Доставка и оплата

foforme · https://foforme.ru · ИП Фокин Владислав Андреевич

Настоящий документ определяет условия доставки и оплаты товаров, приобретаемых в интернет-магазине **foforme** (сайт https://foforme.ru) в рамках дистанционной розничной продажи мебели и товаров для дома. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящими условиями и согласен с ними.

Настоящие условия являются неотъемлемой частью публичной оферты продавца и применяются совместно с ней. Вопросы возврата и обмена товаров регулируются отдельным документом «Возврат и обмен».

Дата редакции: 31 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Продавцом товаров и оператором интернет-магазина является:

- Индивидуальный предприниматель Фокин Владислав Андреевич;
- ОГРНИП: 326508100506208; ИНН: 500201807091;
- Дата государственной регистрации: 28.08.2026; регистрирующий орган: Межрайонная ИФНС России № 23 по Московской области;
- Адрес регистрации: Российская Федерация, Московская область, город Бронницы;
- Сайт/бренд: foforme, https://foforme.ru;
- Телефон: +7 977 981-26-59;
- E-mail общий: info@foforme.ru; поддержка и возвраты: info@foforme.ru;
- Режим работы: понедельник–пятница, 9:00–18:00 МСК.

1.2. Настоящие условия распространяются на всех покупателей, оформляющих заказы на сайте foforme.

1.3. Продавец вправе изменять настоящие условия. Актуальная редакция всегда размещается на сайте. К отношениям сторон применяется редакция, действовавшая на момент оформления заказа.

2. Доставка

2.1. Способ доставки

2.1.1. Доставка заказов осуществляется **только в пункты выдачи заказов (ПВЗ) транспортной компании СДЭК**. Получение заказа производится покупателем самостоятельно в выбранном пункте выдачи.

2.1.2. Курьерская доставка до двери не осуществляется.

2.1.3. Международная доставка не осуществляется. Заказы доставляются только на территории, обслуживаемой пунктами выдачи СДЭК в пределах зоны доставки продавца.

2.2. Выбор пункта выдачи

2.2.1. При оформлении заказа покупатель выбирает удобный пункт выдачи СДЭК на интерактивной карте. На карте отображаются доступные пункты выдачи с адресами и режимом работы; покупатель указывает город, после чего выбирает конкретный пункт.

2.2.2. Корректность выбранного пункта выдачи покупатель проверяет до подтверждения заказа.

2.3. Стоимость доставки

2.3.1. Стоимость доставки рассчитывается автоматически по тарифам транспортной компании СДЭК при оформлении заказа и зависит от веса, габаритов отправления, региона и выбранного пункта выдачи.

2.3.2. Итоговая стоимость доставки отображается покупателю до подтверждения и оплаты заказа.

2.3.3. Бесплатная доставка не предоставляется.

2.4. Сроки доставки

2.4.1. Срок доставки рассчитывается при оформлении заказа с учётом времени обработки и комплектации заказа продавцом, передачи товара транспортной компании СДЭК, региона получения, удалённости выбранного пункта выдачи и логистики перевозчика.

2.4.2. До подтверждения заказа покупателю отображается конкретный срок передачи товара в виде календарной даты, не позднее которой товар должен быть передан покупателю. Срок может отображаться в виде диапазона дат с обязательным указанием конечной даты передачи товара.

Указанный срок фиксируется в заказе и подтверждении заключения договора, направляемом покупателю по электронной почте, и является согласованным условием договора купли-продажи.

После отправки заказа покупатель может отслеживать движение отправления по трек-номеру СДЭК. Изменение прогнозируемой перевозчиком даты доставки само по себе не изменяет согласованный сторонами срок передачи товара.

2.5. Хранение заказа в пункте выдачи

2.5.1. Заказ хранится в пункте выдачи СДЭК в соответствии с правилами перевозчика — как правило, до 7 дней с момента поступления. Точную дату окончания хранения вы увидите в уведомлении от СДЭК.

2.5.2. По истечении срока бесплатного хранения заказ возвращается продавцу.

3. Оплата

3.1. Способ оплаты

3.1.1. Оплата заказа производится **только банковской картой** через платёжный сервис **Робокасса**.

3.1.2. Оплата осуществляется на условиях **100% предоплаты**: заказ передаётся в обработку и доставку после полной оплаты.

3.1.3. Иные способы оплаты не предусмотрены. Оплата через Систему быстрых платежей (СБП), рассрочка, оплата наложенным платежом, оплата при получении и оплата по счёту недоступны.

3.2. Порядок и момент оплаты

3.2.1. После оформления заказа и перехода к оплате покупатель перенаправляется на защищённую страницу платёжного сервиса Робокасса, где вводит данные банковской карты и подтверждает платёж.

3.2.2. Обязательство Покупателя по оплате заказа банковской картой считается исполненным с момента подтверждения исполнения распоряжения о переводе денежных средств кредитной организацией, обслуживающей Покупателя, в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

После получения от платёжного сервиса «Робокасса» подтверждения успешной оплаты Продавец обновляет статус заказа и организует его дальнейшую обработку. Отсутствие или задержка технического уведомления от платёжного сервиса не изменяет предусмотренный законодательством момент исполнения Покупателем обязательства по оплате.

3.3. Безопасность платежа

3.3.1. Данные банковской карты вводятся покупателем непосредственно на стороне платёжного сервиса Робокасса. Продавец не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты покупателя.

3.3.2. Обработка платежа осуществляется средствами платёжного сервиса Робокасса с соблюдением применимых требований безопасности при проведении платежей.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящие условия являются неотъемлемой частью публичной оферты продавца. В части, не урегулированной настоящим документом, стороны руководствуются офертой и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ № 657 от 30.05.2026.

4.2. Условия возврата и обмена товаров, порядок рассмотрения обращений и возврата денежных средств установлены отдельным документом «Возврат и обмен».

4.3. По вопросам, связанным с доставкой и оплатой заказа, покупатель может обратиться в службу поддержки по адресу info@foforme.ru или по телефону +7 977 981-26-59 в режиме работы продавца: понедельник–пятница, 9:00–18:00 МСК.